



ДОГОВІР про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017

15 серпня 2017 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЖУК» (далі – **Магазин**), яке діє від імені Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі – **Сервіс-провайдер**) на підставі договору доручення № 214-2017 від 15.08.2017 року, в особі директора Магазину Рибак Олександра Володимировича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору шляхом оплати ціни послуг Сервіс-провайдера (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг «ЖЖУК обмін» (далі – **Договір**) про таке:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС», ідентифікаційний код юридичної особи 37415931.

1.1.2. **Обладнання**: Мобільні телефони, смартфони, що придбані Клієнтом у будь-якій торговельній мережі.

1.1.3. **Послуга «ЖЖУК обмін»**: послуга обміну Обладнання Клієнта на нове обладнання, що надається Сервіс-провайдером у межах Ціни обладнання Клієнта. Різницю між чинною на дату приєднання Клієнта до цього Договору ціною обладнання (яке бажає придбати Клієнт) у Магазині та Ціною обладнання Клієнта сплачує Клієнт самостійно. Обмін обладнання Клієнта на готівкові або безготівкові кошти неможливий.

1.1.4. **Ціна обладнання Клієнта** – вартість обладнання Клієнта, яке передається Сервіс-провайдеру для обміну, у грошовому вираженні у національній валюті України, визначається Сервіс-провайдером відповідно до Додатка №1 до цього Договору.

1.1.5. **Роздрібна ціна нового Обладнання** – ціна на таке саме нове Обладнання, що є в наявності у Магазині та за якою Магазин реалізовує нове Обладнання покупцям. У разі відсутності у Магазині аналогічного нового обладнання, роздрібна ціна нового обладнання визначається на підставі ринкових цін, що склались на таке саме Обладнання, на дату укладання Клієнтом цього Договору.

1.1.6. **Магазин** – мережа магазинів «ЖЖУК».

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг «ЖЖУК обмін» (далі – послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після відповідного звернення Клієнта до Сервіс-Провайдера та отримання від Клієнта обладнання, що передається на заміну у порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом надання своєї усної згоди та передачі прав власності на своє обладнання Сервіс-провайдеру, що свідчить про повне та безумовне прийняття (акцепт) Клієнтом усіх умов даного Договору.

1.5. Клієнту надається можливість приєднатися до даного Договору у Магазині. Ознайомитись з умовами Договору Клієнт може на офіційному веб-сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua. Працівники Магазину перед прийняттям Клієнтом рішення про приєднання до даного Договору надають Клієнту усю необхідну інформацію про Послуги та відповідають на усі питання Клієнта стосовно Послуг.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі звернення Клієнта у порядку, що визначений даним Договором.

2.3. У випадку виникнення необхідності обміну обладнання з урахуванням підстав, передбачених п. 1.1.3. Договору, Клієнт звертається в Магазин.

2.4. При зверненні Клієнта до Магазину з метою отримання Послуги, продавець-консультант Магазину, за дорученням Сервіс-провайдера, одразу проводить огляд Обладнання та за допомогою веб-





сервісу, надсилає Сервіс-провайдеру дані про обладнання, необхідні для визначення Ціни обладнання Клієнта. Сервіс-провайдер в онлайн-режимі повідомляє Магазину інформацію про визначену Ціну обладнання, яку Магазин надає Клієнту.

2.5. Ціна обладнання Клієнта визначається Сервіс-провайдером самостійно, відповідно до Додатка №1 до цього Договору, спеціалізованим модулем комп'ютерної програми «ІС Підприємство».

2.6. У разі, якщо Клієнт згоден з Ціною обладнання, визначеною Сервіс-провайдером, він надає усну згоду приєднатися до цього Договору, Клієнт надсилає Обладнання Сервіс-провайдеру кур'єрською службою доставки ТОВ «Нова Пошта» за адресою 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А відділення № 268 (оплата пересилання покладається на ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»).

2.7. Разом із обладнанням, що підлягає обміну, Клієнт надсилає наступні документи:

- оригінал гарантійного талону на обладнання (від виробника обладнання);
- експлуатаційні документи на обладнання, якщо такі передбачені.

2.7.1. УВАГА! Обладнання передається у повній комплектації зі збереженням упаковки. Перед відправкою обладнання Клієнт зобов'язаний здійснити підготовку обладнання, що включає: вихід з усіх облікових записів, скидання паролів на обладнанні, що надсилається, перевірка відсутності в обладнанні сім-карт, карт пам'яті. За потреби, рекомендується скопіювати усі дані та інформацію, що зберігається у пам'яті обладнання, включаючи документи, фотографії, музичні файли тощо. У разі невиконання процедури підготовки обладнання, Клієнт несе відповідальність за усі можливі пов'язані з цим негативні наслідки. Сервіс-провайдер не несе відповідальності за схоронність помилково залишеної в обладнанні сім-карти чи карти пам'яті, за втрату даних, що зберігалися у пам'яті обладнання, та за втрату завантажених Клієнтом мелодій, зображень, додатків, програм та іншої інформації.

2.8. Документом, що підтверджує перехід обладнання від Клієнта до Сервіс-Провайдера є документ про здійснення пересилання, отриманий у відповідному відділенні ТОВ «Нова Пошта».

2.9. Всю необхідну додаткову інформацію, щодо реалізації своїх прав за даним Договором Клієнт може отримати на сайті Сервіс-провайдера www.ektaservice.ua або за номером телефону 0-800-305-122.

2.10. У випадку невиконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.7. Договору, Магазин, за дорученням Сервіс-провайдера, має право відмовити Клієнту у наданні Послуги. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.7. Договору, Клієнт може повторно звернутися в Магазин для отримання Послуги. У випадку, якщо Клієнт не виконав у повному обсязі всі вимоги п.2.7. Договору, Магазин, за доручення Сервіс-Провайдера, не приймає обладнання Клієнта та відмовляє йому в обміні обладнання.

2.11. При прийнятті рішення про обмін обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуги, шляхом надання Клієнту можливості обрати нове обладнання в Магазині у межах Ціни обладнання Клієнта. Різницю між чинною на дату приєднання Клієнта до цього Договору роздрібною ціною обладнання у Магазині, яке бажає отримати Клієнт в обмін на обладнання, передане Сервіс-провайдеру та Ціною обладнання Клієнта сплачує Клієнт самостійно.

2.12. При отриманні Послуги Клієнтом підписується Акт приймання-передачі наданих послуг (Додаток № 2 до Договору), що підтверджує виконання Сервіс-провайдером своїх обов'язків за даним Договором у повному обсязі.

2.13. УВАГА! Одна Послуга Сервіс-провайдера надається щодо однієї одиниці обладнання Клієнта. У разі надання Клієнтом одночасно декількох одиниць обладнання Ціна обладнання Клієнта не сумується та щодо кожної одиниці обладнання Клієнт може окремо скористуватися Послугою Сервіс-провайдера.

2.14. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором дорівнює Ціні обладнання Клієнта.

4. ІДЕНТИФІКАЦІЯ КЛІЄНТА ТА ЙОГО ПРИЄДНАННЯ ДО ДОГОВОРУ

4.1. Після приєднання Клієнта до цього Договору в базі Сервіс-провайдера створюється унікальний індивідуальний номер (надалі – ID), за яким ідентифікується Клієнт з яким було укладено Договір.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та діє до моменту фактичного





надання Послуг Клієнту, що підтверджується підписанням Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг (Додаток № 2 до Договору).

5.2. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

6.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання являється наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

7.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше сорока календарних днів, кожна зі Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

7.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

7.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин є довідка Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого державного органу.

8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

8.2. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Сервіс-провайдер залишає за собою право у будь-який час вносити зміни до цього Договору. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу терміну дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

8.3. Клієнт підтверджує, що він до укладання цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

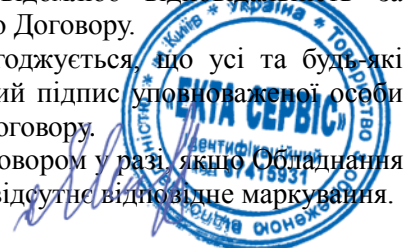
8.4. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних». Клієнт несе відповідальність за достовірність усіх наданих ним даних та за збереження їх конфіденційності. Усі спірні питання, пов'язані з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами з використанням персональних даних Клієнта, наданих ним під час укладання Договору.

8.5. **УВАГА!** Приєднуючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, **Товариством з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»**, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8.6. До даного Договору можуть приєднатися лише особи, що мають повну цивільну дієздатність. Приєднуючись до даного Договору, Клієнт підтверджує свою правоздатність та дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього в результаті укладання даного Договору.

8.7. Приєднуючись до даного Договору Клієнт розуміє та погоджується, що усі та будь-які документи, передбачені даним Договором, можуть містити факсимільний підпис уповноваженої особи Сервіс-Провайдера, зразок якого закріплений у Додатку № 3 до даного Договору.

8.8. Сервіс-провайдер звільняється від будь-яких обов'язків за Договором у разі, якщо Обладнання не пройшло процедуру оцінки відповідності та на упаковці Обладнання відсутнє відповідне маркування.





9. ДОДАТКИ

- 9.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:
- 9.1.1. Додаток № 1 «Таблиця для встановлення Ціни обладнання Клієнта».
 - 9.1.2. Додаток № 2 «Зразок Акту приймання-передачі наданих послуг».
 - 9.1.3. Додаток № 3 «Зразок факсимільного підпису».

10. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС»
Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ділова, 5 корп. 10А
Ідентифікаційний код юридичної особи 37415931
п/р 26002052725648 в ПАТ «Приватбанк», Печерська філія, МФО 300711
Платних податку на прибуток на загальних підставах.





Додаток № 1
до договору про надання
послуг «ЖЖУК обмін»
№215-2017 від 15.08.2017 року

Відповідно до п.1.1.4, п. 2.5. Договору про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюються наступні Ціни обладнання Клієнта в залежності від його пошкодження.

№	Види пошкоджень Обладнання	Вартість одиниці Обладнання у відсотках (%) до роздрібною ціни нового Обладнання, грн.
1.	Відсутні видимі пошкодження, Обладнання вмикається та працює	40,5
2.	Є незначні пошкодження, але Обладнання вмикається та працює	31,5
3.	Є явні пошкодження, але Обладнання вмикається та працює	22,5
4.	Є значні пошкодження, але Обладнання вмикається та працює	18,0
5.	Не більше 2-х (двох) дефектів (розбитий дисплей, сколи), можливо Обладнання не працює.	10,8

Даний Додаток № 1 є невід'ємною частиною Договору.





Додаток № 2
до договору про надання
послуг «ЖЖУК обмін»
№215-2017 від 15.08.2017 року

Відповідно до п. 2.12. Договору про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку №2 встановлюється наступний зразок акту приймання-передачі наданих послуг:

«Акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера

м. _____ 201_ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКТА СЕРВІС» (далі - **Сервіс-провайдер**), в особі директора Ясь Ірини Олексіївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «МОБІЖУК» (далі – **Магазин**), що виступає Повіреном за договором доручення №214-2017 від 15.08.2017 року, в особі продавця-експерта Торговельної мережі Повіреного, з другої сторони, та

_____ (Прізвище, Ім'я, По-батькові), ІД _____, що приєднався _____ року до Договору про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року (далі – **Клієнт**) шляхом надання своєї усної згоди та передачі Сервіс-провайдеру свого обладнання в обмін на обладнання, що надано Клієнту Сервіс-провайдером в порядку та на умовах визначених в Договорі про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року, з іншої сторони, на підставі п.2.12. Договору надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року, підписали цей акт приймання-передачі наданих послуг Сервіс-провайдера (далі – Акт) про таке:

1. Даним Актом Сервіс-провайдер, Магазин та Клієнт підтверджують перехід права власності на обладнання Клієнта до Сервіс-провайдера та факт надання послуг «ЖЖУК обмін» Сервіс-провайдером. Нове Обладнання Клієнт отримав згідно умов Договору про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року з метою заміни Обладнання, яке було попередньо передане Клієнтом Сервіс-провайдеру.

2. Опис та Ціна Обладнання Клієнта, що було передано Клієнтом Сервіс-провайдеру та перейшло у власність Сервіс-провайдера:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

3. Опис та ціна нового Обладнання, що надане Клієнту на заміну переданого Сервіс-провайдеру обладнання, на умовах визначених в Договорі про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року:

_____ (марка, модель, виробник, серійний номер обладнання)

_____ (ціна обладнання)

4. Після підписання даного Акту обов'язки Сервіс-провайдера за Договором про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року вважаються виконаними належно та у повному обсязі. Клієнт не має претензій до Сервіс-провайдера.

5. ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВ «ЕКТА СЕРВІС»

КЛІЄНТ

_____ (ПІП)

_____ (Підпис)

МАГАЗИН «ЖЖУК»

_____».

Даний Додаток № 2 є невід'ємною частиною Договору.





**Додаток № 3
до договору про надання
послуг «ЖЖУК обмін»
№215-2017 від 15.08.2017 року**

Відповідно до п. 8.7. Договору про надання послуг «ЖЖУК обмін» №215-2017 від 15.08.2017 року (далі – Договір) у даному Додатку № 3 встановлюється наступний зразок факсимільного підпису.

1. Зразок факсимільного підпису:

Даний Додаток № 4 є невід'ємною частиною Договору.

